

STEEL-MET

REVISIÓN: 01

## POLÍTICA DE CALIDAD

02/05/2018

En STEEL-MET, entendemos la calidad y la atención a nuestros clientes como dos aspectos prioritarios a la hora de llevar a cabo nuestros servicios, centrados en **"FABRICACIÓN, MONTAJE Y COMERCIALIZACIÓN DE PIEZAS Y CHASIS DE MAQUINARIA PARA EL SECTOR INDUSTRIAL"**

Abogamos por adaptarnos continuamente a las exigencias de nuestros clientes, trabajando por satisfacer sus necesidades, por lo que hemos desarrollado e implantado en nuestra entidad un **SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD** siguiendo las directrices de la Norma **UNE-EN-ISO 9001:2015**, permitiendo que la calidad de nuestra actividad y servicios sea considerada una de nuestras claves de estrategia y crecimiento continuo.

Así se define la presente Política de Calidad apoyada en **cuatro pilares fundamentales**:

- **Lograr la satisfacción de nuestros Clientes**, comprender sus necesidades actuales y futuras, y establecer los mecanismos y pautas para poder alcanzar y satisfacer así sus requisitos.
- **Cumplir todos los requisitos de las Normativas y Legislación aplicables**, con la finalidad de lograr alcanzar los Objetivos de Calidad establecidos.
- **Crear y mantener una cultura de Calidad**, asumida por todo el personal que forma parte de nuestra empresa, y que constituye la base de nuestra actividad.
- **Mejorar de forma continua** nuestros procesos, procedimientos y servicios, planificados en el marco de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

Aprobada en Crevillente

**STEEL-MET** 02/05/2018

Representaciones Steel-Met, S.L. C.I.F. B-54646674

C/ Alférez Cosido nº 29 3º 03201 Elche (Alicante)

info@steel-met.com

Gerencia